

Mastercard Finansal Kuruluş Raporlama Süreci - Sahte Ürünler / Fikri Mülkiyet Hak İhlal Raporu

<p>Counterfeit Goods / Intellectual Property Infringement - Issuer Reporting Process An Issuer that wishes to report a purported infringement by a Merchant of intellectual property rights to Mastercard must do so in accordance with the instructions set forth in this document. An Issuer may report a purported infringement regardless of whether the Issuer has or is considering charging back the related Transaction.</p> <p>A report of a purported infringement of intellectual property must be submitted to Mastercard by email to ipinquiries@mastercard.com. The emailed report must include supporting documentation (see below).</p> <p>A report generally is of greater value and more actionable if submitted as soon after the potential infringement as possible. A report must conform to the following guidelines:</p> <p>Counterfeit Goods "Counterfeit" means that the goods offered for sale by the Merchant were not produced by an authorized manufacturer of the goods and therefore infringe on intellectual property rights.</p> <p>Reporting / Chargeback Condition The Cardholder states that the goods were purported to be genuine, but were counterfeit.</p> <p>Cardholder Complaint to Issuer The Cardholder contacted the Issuer and asserted both of the following:</p>	<p>Mastercard Finansal Kuruluş Raporlama Süreci - Sahte Ürünler / Fikri Mülkiyet Hak İhlal Raporu Herhangi bir Finansal Kuruluş, sözde telif hakkı ve/veya fikri mülkiyet hakkı ihlali ile ilgili Mastercard'a bir bildirimde bulunmak istiyorsa, bu belgede belirtilen talimatlar doğrultusunda bildirimde bulunmalıdır. Finansal Kuruluş'un ilgili işlemde doğan zararı karşılamayı ve ters ibraz işlemi yapmayı düşünmesine bakmaksızın; Finansal Kuruluş, telif hakkı ve/veya fikri mülkiyet hakkı ihlali ile ilgili bildirimini yapabilir.</p> <p>Fikri mülkiyet ve telif haklarının ihlali ile ilgili bildirim raporu, Mastercard'a ipinquiries@mastercard.com e-posta adresi aracılığı ile gönderilmelidir. E-postayla gönderilen bildirimde içinde aşağıda belirtilen destekleyici belgeler de bulunmalıdır.</p> <p>Olası bir fikri mülkiyet ve telif hakkı ihlali söz konusu ise, form ile bir an önce bildirilmesi aksiyon alınması açısından büyük önem içermektedir. Rapor aşağıdaki yönergelere uygun olmalıdır:</p> <p>Taklit Ürünler: "Taklit", İşyeri tarafından satılmak üzere sunulan malların ya da servisin yetkili bir üretici/hizmet sağlayıcı tarafından üretilmediği/sunulmadığı ve bu nedenle fikri mülkiyet ve telif haklarının ihlal edildiği anlamına gelir.</p> <p>Raporlama / Ters İbraz Durumu Kart sahibi satılan ürün ya da hizmetin original olduğunun iddia edildiğini, fakat taklit olduğunu belirtiyor.</p> <p>Kart Sahibinin Finansal Kuruluşa Şikayeti</p>
---	--

- The Cardholder engaged in the Transaction.
- The goods were purported by the Merchant to be genuine, but were counterfeit.

Supporting Documentation (both of the following):

1. A Cardholder letter, email, or Dispute Resolution – Cardholder Dispute Chargeback (Form-1221) describing the Cardholder’s complaint in sufficient detail to enable a reasonable person to understand the nature of the dispute and the disposition of the goods.

Examples of disposition include but are not limited to:

- The goods are in the possession of a governmental agency, such as customs
- The goods are in the possession of the Cardholder
- The Cardholder discarded the goods
- The Cardholder returned the goods to the Merchant

2. One of the following:

- Documentation provided by a person purporting to be the owner or authorized representative of the owner of intellectual property rights for the goods purported to be counterfeit (which documentation may be available from a website) substantiating that the goods purchased are counterfeit.
- Documentation substantiating that the Merchant that sold the purported counterfeit goods was closed by a governmental agency for selling counterfeit goods now purported by the Cardholder to be counterfeit.

Kart sahibi, Finansal Kuruluş ile iletişime geçti ve aşağıda belirtilen şekillerde bildirimde bulundu:

- Kart sahibi olarak ilgili işlemin içinde yer aldı
- Satılan ürün ya da hizmetin işyeri tarafından original olduğu iddia edildi, fakat taklit idi.

Destekleyici Dökümanlar (aşağıdaki iki konu için):

1. Kart malikinin bildiri, e-postası, ya da uyuşmazlık çözümü ile ilgili kart sahibinin şikayetini detaylı şekilde, uyuşmazlık ve hak ihlali durumunu anlayan uzman kişiye ilettiği formunu– Kart Sahibi Uyuşmazlık Çözümü ve Ters İbraz (Form-1221).

Örnek olarak, işlem formu belirtilenlerle sınırlı olmamak kaydı ile aşağıdakileri içerebilir:

- Bir devlet kurumunun, gümrük gibi, mülkiyetindeki ürünleri
- Kart hamilinin mülkiyetindeki ürünleri
- Kart hamilinin imha ettiği ürünleri
- Kart hamilinin işyerine geri gönderdiği ürünleri

2. Aşağıdakilerden birisini:

- Satın alınan ürün ya da hizmetin sahte olduğunu doğrulayan döküman olarak, sahte olduğu iddia edilen ürünler veya hizmetler için fikri mülkiyet ve telif haklarının sahibine veya yetkili temsilcisine (ilgili belgeler web sitesi üzerinden de alınabilir) ilişkin bir belge.
- Satın alınan ürün ya da hizmetin sahte olduğunu doğrulayan döküman olarak, işyerinin bir devlet kurumu tarafından sahte ürün ya da hizmet satışı nedeni ile kapatıldığına ilişkin bir belge.

• Documentation from a bona fide expert substantiating that the disputed goods are counterfeit, which documentation is on the expert's letterhead or validated by other information demonstrating that the opinion expressed is that of an expert.

Note: Information relevant to the case must be in English or the original non-English documentation must be accompanied by an English translation.

Dispute Resolution Process
Standards pertaining to chargebacks are set forth in Mastercard Chargeback Guide.

• İhtilafli ürün veya hizmetin, taklit olduğunun gerçek bir uzman tarafından uzmana ait antetli kağıda yazılı bir şekilde (uzman tarafından ilgili belgenin gönderildiğini gösteren diğer bilgileri içeren belgeler ile beraber) bildirimini,

Not: Davayla ilgili bilgi ve dökümanlar İngilizce olmalıdır veya İngilizce olmayan orjinal dokümantasyona bir İngilizce çevirisi eklenmelidir.

Anlaşmazlıkların Çözüm Süreci, Ters İbraz ile ilgili standartlar, Mastercard Ters İbraz Rehberinde belirtilmiştir.